

**BIENESTAR ALIMENTOS SAS**  
**NIT. 900.269.479-4**  
**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

## **1. OBJETO Y ALCANCE**

---

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la 'Política') tiene por objeto establecer los criterios, procedimientos y garantías mediante los cuales RESTAURANTE CAPITAL BAGELS, con razón social BIENESTAR ALIMENTOS S.A.S. y NIT. 900.269.479-4 realiza el tratamiento de los datos personales de sus titulares, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 'Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales', el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015 (Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25), y demás normas que los complementen, modifiquen o sustituyan.

Esta Política aplica a todos los datos personales registrados en cualquier base de datos del Responsable, independientemente del soporte en que se encuentren almacenados, y rige para todos los titulares cuyos datos sean objeto de tratamiento, incluyendo: clientes, usuarios, empleados, contratistas, proveedores, visitantes y cualquier otra persona natural cuya información personal sea gestionada por la empresa.

## **2. MARCO LEGAL**

---

El tratamiento de datos personales realizado por **BIENESTAR ALIMENTOS SAS**. se rige por el siguiente marco normativo:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15: Derecho fundamental al habeas data y a la intimidad personal y familiar.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012: Régimen general de protección de datos personales en Colombia.
- Decreto Reglamentario 1377 de 2013: Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 en materia de autorización, aviso de privacidad, transferencia y transmisión internacional.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, Parte 2, Título 2, Capítulo 25: Compila las disposiciones del Decreto 1377 de 2013.
- Ley 1266 de 2008 (Habeas Data Financiero): Aplicable al manejo de información de carácter financiero y crediticio.
- Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor): En lo relativo a la protección de datos de consumidores.
- Circular Externa 002 de 2015 de la SIC: Instrucciones sobre el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD).
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC): Instrucciones sobre el tratamiento de datos personales.

## **3. DEFINICIONES**

---

Para efectos de la presente Política, se adoptan las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 3 del Decreto 1377 de 2013:

**3.1. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales. (Art. 3, lit. a), Ley 1581 de 2012).

**3.2. Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento que le serán aplicables. (Art. 3, Decreto 1377 de 2013).

**3.3. Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento. (Art. 3, lit. b), Ley 1581 de 2012).

**3.4. Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. (Art. 3, lit. c), Ley 1581 de 2012).

**3.5. Dato Público:** Dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política, y que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, y a su calidad de comerciante o de servidor público. (Art. 3, lit. j), Ley 1581 de 2012).

**3.6. Dato Semiprivado:** Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general. (Art. 3, lit. i), Ley 1581 de 2012).

**3.7. Dato Privado:** Dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el Titular. (Art. 3, lit. h), Ley 1581 de 2012).

**3.8. Dato Sensible:** Datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Se consideran sensibles los datos sobre el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, datos relativos a la salud, a la vida sexual, y datos biométricos. (Art. 5, Ley 1581 de 2012).

**3.9. Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable. (Art. 3, lit. e), Ley 1581 de 2012).

**3.10. Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. (Art. 3, lit. f), Ley 1581 de 2012).

**3.11. Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. (Art. 3, lit. g), Ley 1581 de 2012).

**3.12. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. (Art. 3, lit. g), Ley 1581 de 2012).

**3.13. Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. (Art. 26, Ley 1581 de 2012).

**3.14. Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable. (Art. 1, Decreto 1377 de 2013).

#### 4. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

<b>Razón Social</b>	BIENESTAR ALIMENTOS SAS
<b>NIT</b>	900.269.479-4
<b>Domicilio y Dirección</b>	CALLE 95 #11A – 51, Bogotá D.C., Colombia

<b>Teléfono</b>	(601) 7537307
<b>Correo Electrónico</b>	Contacto@capitalbagels.com

## 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

---

De conformidad con el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013, BIENESTAR ALIMENTOS S.A.S. tratará los datos personales de sus titulares para las siguientes finalidades:

### 5.1. Datos de Clientes y Usuarios

- Gestión y confirmación de reservas de mesas, eventos privados y servicios de catering, incluyendo el envío de recordatorios y notificaciones relacionadas.
- Emisión de facturas electrónicas, comprobantes de pago y documentos equivalentes, en cumplimiento de la normativa tributaria vigente (DIAN).
- Administración del programa de fidelización y beneficios para clientes frecuentes ('Club Sabores'), incluyendo la acumulación y redención de puntos, envío de bonos y descuentos.
- Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales sobre productos, servicios, eventos, menús especiales y ofertas del restaurante, previo consentimiento del Titular.
- Atención, gestión y seguimiento de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y peticiones (PQRS).
- Realización de encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis estadísticos y mejora de la experiencia del cliente.
- Gestión de domicilios y pedidos en línea, así como la coordinación con plataformas de entrega a domicilio.
- Cumplimiento de obligaciones legales, contables y tributarias.

### 5.2. Datos de Empleados y Contratistas

- Gestión integral del proceso de selección, contratación y vinculación laboral o contractual.
- Administración de la nómina, beneficios laborales, seguridad social, aportes parafiscales y liquidaciones.
- Formación, capacitación y evaluación de desempeño del personal.
- Cumplimiento de obligaciones laborales, parafiscales y de seguridad social ante entidades como EPS, AFP, ARL, Cajas de Compensación Familiar y SENA.
- Control de acceso a instalaciones, registro de horarios y gestión de turnos.
- Atención de emergencias médicas y situaciones de salud ocupacional.
- Gestión de datos biométricos (huella dactilar) para control de acceso y registro de asistencia, cuando aplique.

### 5.3. Datos de Proveedores y Aliados Comerciales

- Gestión de contratos, órdenes de compra, pagos y relaciones comerciales.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias y contables (retenciones en la fuente, IVA, etc.).
- Evaluación y calificación de proveedores.

### 5.4. Videovigilancia (Datos Biométricos Visuales)

El Restaurante cuenta con un sistema de videovigilancia en zonas comunes (áreas de servicio, caja, entrada y zonas de acceso restringido) con fines de seguridad de las personas y los bienes, prevención y detección de fraudes, y cumplimiento de obligaciones legales. Los titulares serán informados de la existencia del sistema mediante avisos visibles en las instalaciones, conforme al artículo 7 de la Ley 1581 de 2012.

## 6. TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

---

Según el grupo de titulares, **BIENESTAR ALIMENTOS SAS** podrá recolectar los siguientes tipos de datos:

**6.1. Datos de identificación:** Nombre completo, número de documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte), fecha de nacimiento, género, nacionalidad.

**6.2. Datos de contacto:** Dirección de residencia, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico, redes sociales (cuando aplique).

**6.3. Datos financieros y de pago:** Información de tarjetas de crédito/débito (mediante pasarelas de pago certificadas PCI-DSS), historial de transacciones, datos de facturación.

**6.4. Datos laborales:** Para empleados: cargo, área, salario, historial laboral, datos de seguridad social, información bancaria para pago de nómina.

**6.5. Datos de salud (sensibles):** Para empleados: exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso; historia clínica ocupacional; incapacidades. Para clientes: alergias o restricciones alimentarias que requieran atención especial (solo cuando sean voluntariamente suministrados por el titular para garantizar su seguridad).

**6.6. Datos biométricos (sensibles):** Imágenes captadas por el sistema de videovigilancia; huella dactilar para control de acceso (empleados), cuando aplique.

**6.7. Datos de preferencias y comportamiento:** Historial de pedidos, preferencias gastronómicas, frecuencia de visitas, calificaciones y reseñas.

## 7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

---

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los Titulares de datos personales tienen los siguientes derechos, los cuales podrán ejercer en cualquier momento:

- Derecho de Acceso (Art. 8, lit. a): Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable o Encargado. Este derecho puede ejercerse respecto de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Derecho de Rectificación (Art. 8, lit. a): Solicitar la actualización y corrección de sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos.
- Derecho de Supresión (Art. 8, lit. b): Solicitar la supresión (eliminación) de sus datos del tratamiento cuando (i) no estén siendo tratados conforme a los principios, derechos y garantías previstos en la Ley; (ii) hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recolectados; (iii) haya vencido el periodo de vigencia autorizado; o (iv) el Titular haya revocado su autorización.
- Derecho de Revocación (Art. 8, lit. c): Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Derecho de Queja (Art. 8, lit. d): Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Derecho de Información (Art. 8, lit. e): Ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- Derecho de No Discriminación (Art. 8, lit. f): No ser objeto de decisiones que afecten sus derechos fundamentales cuando se basen exclusivamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

## 8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

---

De acuerdo con los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, el Titular, sus causahabientes, representantes y apoderados, o los defensores de menores de edad, podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

### 8.1. Canales de Atención

- Correo electrónico: Contacto@capitalbagels.com
- Comunicación escrita radicada en la dirección: CALLE 95 #11A – 51

### 8.2. Términos Legales de Atención

**Consultas (Art. 14, Ley 1581/2012):** El Responsable BIENESTAR ALIMENTOS SAS deberá atender las consultas dentro de un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Reclamos (Art. 15, Ley 1581/2012):** El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y los documentos que se quiera hacer valer. El Responsable dispondrá de quince (15) días hábiles para resolver el reclamo. Si no se resuelve dentro de dicho término, el Titular podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

### 8.3. Requisitos de la Solicitud

La solicitud para ejercer cualquier derecho deberá contener: (i) nombre completo e identificación del Titular; (ii) descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer; (iii) documentos de soporte cuando aplique; (iv) datos de contacto para notificación de respuesta. Las solicitudes de representantes o apoderados deberán acreditar la representación correspondiente.

## 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

---

En cumplimiento del principio de seguridad consagrado en el artículo 4, literal g) de la Ley 1581 de 2012, BIENESTAR ALIMENTOS SAS. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Entre otras, se implementarán las siguientes medidas:

- Control de acceso a bases de datos mediante perfiles de usuario y contraseñas seguras, con autenticación de doble factor para sistemas críticos.
- Cifrado de datos sensibles almacenados y en tránsito mediante protocolos de seguridad
- Acuerdos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales con todos los empleados, contratistas y terceros que accedan a información personal.
- Políticas de escritorio limpio y pantalla limpia para prevenir acceso no autorizado a información física y digital.
- Copias de seguridad periódicas con almacenamiento en lugar seguro y procedimientos de recuperación ante desastres.

- Gestión de incidentes de seguridad con procedimientos documentados de respuesta, notificación a la SIC y comunicación a los titulares afectados, conforme a la normativa vigente.
- Revisiones periódicas de los sistemas de información y de las medidas de seguridad implementadas.
- Destrucción segura de datos físicos y digitales cuando corresponda su eliminación.
- Uso de pasarelas de pago certificadas PCI-DSS para el manejo de datos de tarjetas bancarias.

## 10. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

---

En atención a lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y en concordancia con el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006), queda prohibido el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos que sean de naturaleza pública.

Cuando sea estrictamente necesario el tratamiento de datos de menores de edad (por ejemplo, para programas de reservas de cumpleaños infantiles, talleres gastronómicos para niños, o programas de beneficios familiares), dicho tratamiento deberá cumplir los siguientes requisitos:

- La autorización deberá ser otorgada por los padres o representantes legales del menor.
- El tratamiento deberá responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- El tratamiento deberá garantizar el respeto de los derechos fundamentales de los menores de edad.
- Se recolectarán únicamente los datos estrictamente necesarios para la finalidad autorizada.

## 11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS

---

De conformidad con el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 24 del Decreto 1377 de 2013, **BIENESTAR ALIMENTOS SAS**, podrá realizar transferencia o transmisión de datos personales a terceros países u organizaciones internacionales, únicamente cuando se garanticen los siguientes requisitos:

- El país receptor cuente con niveles adecuados de protección de datos personales, de conformidad con los estándares de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- El Titular haya otorgado su autorización expresa para la transferencia.
- La transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable.
- Se hayan celebrado contratos o acuerdos de procesamiento de datos que incluyan cláusulas de protección de datos adecuadas.

Lo anterior aplica principalmente para servicios en la nube (almacenamiento y procesamiento de datos), plataformas de reservas internacionales, y herramientas de comunicación y marketing digital que puedan tener sus servidores fuera de Colombia.

## 12. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

---

**BIENESTAR ALIMENTOS SAS** conservará los datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados, y en todo caso durante los plazos establecidos por la ley. Como referencia general:

- Datos de clientes (reservas, facturación, fidelización): Mínimo cinco (5) años contados desde la última transacción o interacción, en cumplimiento de la normativa tributaria y contable.
- Datos de empleados y contratistas: Mínimo cinco (5) años contados desde la terminación del vínculo laboral o contractual, de conformidad con el Código Sustantivo del Trabajo y normas de seguridad social.
- Datos de seguridad (videovigilancia): Máximo treinta (30) días calendario, salvo que exista requerimiento de autoridad competente o proceso judicial que exija su conservación por un período mayor.

- Datos de proveedores: Mínimo cinco (5) años contados desde la última transacción comercial, en cumplimiento de la normativa tributaria.
- Datos de menores de edad: Solo durante el período de la actividad para la cual fueron recolectados; una vez cumplida la finalidad, serán eliminados de inmediato.

Vencidos los plazos de conservación, los datos serán suprimidos o anonimizados de manera segura, salvo que exista obligación legal de conservarlos por un período mayor o que sean necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

### **13. CANALES DE ATENCIÓN Y CONTACTO**

---

Para el ejercicio de los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012, para el envío del aviso de privacidad, o para cualquier comunicación relacionada con el tratamiento de datos personales, los Titulares podrán contactar al Responsable a través de:

**Responsable del Tratamiento: BIENESTAR ALIMENTOS SAS**

**Correo electrónico habilitado: Contacto@capitalbagels.com**

**Dirección física: CALLE 95 #11A – 51, Bogotá D.C., Colombia**

**Teléfono: (601) 7537307**

**Formulario web: <https://www.capitalbagels.com>**

El Titular también podrá presentar quejas y denuncias ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), entidad que ejerce la función de vigilancia y control en materia de protección de datos personales en Colombia. La SIC puede ser contactada en: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co) o en la Carrera 13 # 27-00, Bogotá D.C.

### **14. VIGENCIA Y MODIFICACIONES**

---

La presente Política permanecerá en vigor indefinidamente, hasta tanto no sea modificada o derogada por el Responsable del Tratamiento.

**BIENESTAR ALIMENTOS SAS.** se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios normativos, jurisprudenciales, empresariales o tecnológicos. Cualquier modificación sustancial será comunicada a los Titulares mediante aviso en el establecimiento, en el sitio web : <https://www.capitalbagels.com>

La versión vigente de la Política estará disponible de manera permanente en las instalaciones del restaurante y en su sitio web.

*BIENESTAR ALIMENTOS SAS  
Bogotá D.C.,*